

J. Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada OPD ini sebesar 69.75 dengan predikat “Kurang Baik”.



Gambar 14. Hasil IKM Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan

28. Nilai rata- rata per unsur layanan Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	PREDIKAT
U1	Persyaratan pelayanan	2,944	Kurang Baik
U2	Prosedur pelayanan	2,648	Kurang Baik
U3	Kecepatan pelayanan	2,556	Tidak Baik
U4	Biaya pelayanan	2,963	Kurang Baik
U5	Produk pelayanan	2,759	Kurang Baik
U6	Kemampuan petugas pelayanan	2,759	Kurang Baik
U7	Kesopanan dan keramahan petugas	2,981	Kurang Baik
U8	Kualitas sarana dan prasarana	2,519	Tidak Baik
U9	Penanganan pengaduan	2,981	Kurang Baik