

I. Puskesmas Waipukang

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada puskesmas ini sebesar 76.21 dengan predikat “ Kurang Baik”.

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)	
PUSKESMAS WAIPUKANG KABUPATEN LEMBATA TRIWULAN IV / TAHUN 2023	
NILAI IKM	RESPONDEN
76.21	JUMLAH : 56 ORG
MUTU PELAYANAN	JENIS KELAMIN : L = 19 ORG
C	P = 37 ORG
KINERJA UNIT PELAYANAN	PENDIDIKAN : SD = 16 ORG
KURANG BAIK	SMP = 13 ORG
	SMA = 12 ORG
	D3 = 6 ORG
	S1 = 7 ORG
	S2 = 0 ORG
	WAKTU SURVEI : Bulan November Tahun 2023
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN	
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI	
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT	

Gambar 36. Hasil IKM Puskesmas Waipukang

Dari hasil IKM tersebut dijelaskan nilai rata-rata per unsur seperti pada tabel di bawah ini:

Tabel 68. Nilai rata-rata per unsur layanan Puskesmas Waipukang

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	PREDIKAT
U1	Persyaratan pelayanan	2,929	Baik
U2	Prosedur pelayanan	3,071	Baik
U3	Kecepatan pelayanan	2,429	Kurang Baik
U4	Biaya pelayanan	3,696	Sangat Baik
U5	Produk pelayanan	3,250	Baik
U6	Kemampuan petugas pelayanan	3,196	Baik
U7	Kesopanan dan keramahan petugas	3,196	Baik
U8	Kualitas sarana dan prasarana	2,929	Baik
U9	Penanganan pengaduan	3,018	Baik