

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

DINAS PEKERJAAN UMUM
KABUPATEN LEMBATA
TRIWULAN IV / TAHUN 2023

NILAI IKM

70.13

MUTU PELAYANAN
C

KINERJA UNIT PELAYANAN
KURANG BAIK

RESPONDEN

JUMLAH	:	10	ORG
JENIS KELAMIN	:	L = 10	ORG
		P = 0	ORG
PENDIDIKAN	:	SD = 1	ORG
		SMP = 1	ORG
		SMA = 2	ORG
		D3 = 1	ORG
		S1 = 5	ORG
		S2 = 0	ORG

WAKTU SURVEI : Bulan November Tahun 2023

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Tabel 14. Nilai rata- rata per unsur layanan Dinas PU

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	PREDIKAT
U1	Persyaratan pelayanan	2,900	Baik
U2	Prosedur pelayanan	2,900	Baik
U3	Kecepatan pelayanan	2,600	Baik
U4	Biaya pelayanan	3,600	Sangat Baik
U5	Produk pelayanan	3,000	Baik
U6	Kemampuan petugas pelayanan	3,100	Baik
U7	Kesopanan dan keramahan petugas	3,100	Baik
U8	Kualitas sarana dan prasarana	2,800	Baik
U9	Penanganan pengaduan	1,500	Tidak Baik