



Gambar 12. Hasil IKM Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan

Dari hasil IKM tersebut dijelaskan nilai rata- rata per unsur seperti pada tabel di bawah ini:

Tabel 24. Nilai rata- rata per unsur layanan Dinas Pertanian & KP

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	PREDIKAT
U1	Persyaratan pelayanan	3,073	Baik
U2	Prosedur pelayanan	3,055	Kurang Baik
U3	Kecepatan pelayanan	2,582	Tidak Baik
U4	Biaya pelayanan	3,455	Baik
U5	Produk pelayanan	3,145	Baik
U6	Kemampuan petugas pelayanan	3,109	Baik
U7	Kesopanan dan keramahan petugas	3,036	Kurang Baik
U8	Kualitas sarana dan prasarana	3,018	Kurang Baik
U9	Penanganan pengaduan	3,291	Baik