

A. Puskesmas Balauring

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada puskesmas ini sebesar 86.01 dengan predikat "Baik".



Gambar 26. Hasil IKM Puskesmas Balauring



Dari hasil IKM tersebut dijelaskan nilai rata-rata per unsur seperti pada tabel di bawah ini:

Tabel 52. Nilai rata-rata per unsur layanan Puskesmas Balauring

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	PREDIKAT
U1	Persyaratan pelayanan	3,400	Baik
U2	Prosedur pelayanan	3,488	Baik
U3	Kecepatan pelayanan	3,400	Baik
U4	Biaya pelayanan	3,800	Sangat Baik
U5	Produk pelayanan	3,325	Baik
U6	Kemampuan petugas pelayanan	3,450	Baik
U7	Kesopanan dan keramahan petugas	3,450	Baik
U8	Kualitas sarana dan prasarana	3,338	Baik
U9	Penanganan pengaduan	3,313	Baik