



Gambar 9. Hasil IKM Dinas Pendidikan

Dari hasil IKM tersebut dijelaskan nilai rata- rata per unsur seperti pada tabel di bawah ini:

Tabel 18. Nilai rata- rata per unsur layanan Dinas Pendidikan

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	PREDIKAT
U1	Persyaratan pelayanan	3,267	Baik
U2	Prosedur pelayanan	3,218	Baik
U3	Kecepatan pelayanan	3,050	Kurang Baik
U4	Biaya pelayanan	3,822	Sangat Baik
U5	Produk pelayanan	3,248	Baik
U6	Kemampuan petugas pelayanan	3,277	Baik
U7	Kesopanan dan keramahan petugas	3,267	Baik
U8	Kualitas sarana dan prasarana	3,059	Kurang Baik
U9	Penanganan pengaduan	3,525	Baik