

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) DPMPTSP KABUPATEN LEMBATA

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN LEMBATA TRIWULAN I TAHUN 2026	
NILAI IKM	NAMA LAYANAN: PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
80,27	RESPONDEN
	JUMLAH 37 Orang
	JENIS KELAMIN L=15 Orang P=22 Orang
	PENDIDIKAN TIDAK LULUS SD 0
	SD 0
	SLTP 0
	SMA 5
	D1-D2-D3 21
	S1/D4 9
	S2 KE ATAS 2
Periode Survei Januari-Maret 2026	
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN PELAYANAN BAGI MASYARAKAT	

3.2 Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat Lingkup Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lembata Triwulan Pertama Tahun 2026

Hasil perhitungan indeks kepuasan masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Lembata pada masing-masing unsur dapat dilihat pada Tabel berikut:

Tabel 5 : Indeks Kepuasan Masyarakat Kabupaten Lembata Triwulan Pertama Tahun 2026 Per Unsur Layanan

No	Unsur Pelayanan	Kode Unsur	Nilai Interval SKM	Mutu Pelayanan	Kinerja
1	2	3	4	5	6
1	Persyaratan	U-1	3	C	Kurang Baik
2	Prosedur	U-2	3,027027027	C	Kurang Baik
3	Waktu Pelayanan	U-3	3,216216216	B	Baik
4	Biaya/Tarif	U-4	3,513513514	B	Baik
5	Produk Layanan	U-5	3,378378378	B	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	U-6	3,297297297	B	Baik
7	Perilaku Pelaksana	U-7	3,432432432	B	Baik
8	Sarana dan Prasarana	U-8	3,162162162	B	Baik
9	Penanganan Pengaduan, saran dan Masukan	U-9	3,162162162	B	Baik
RATA-RATA			3,243243243	B	Baik



DPMPTSP LEMBATA