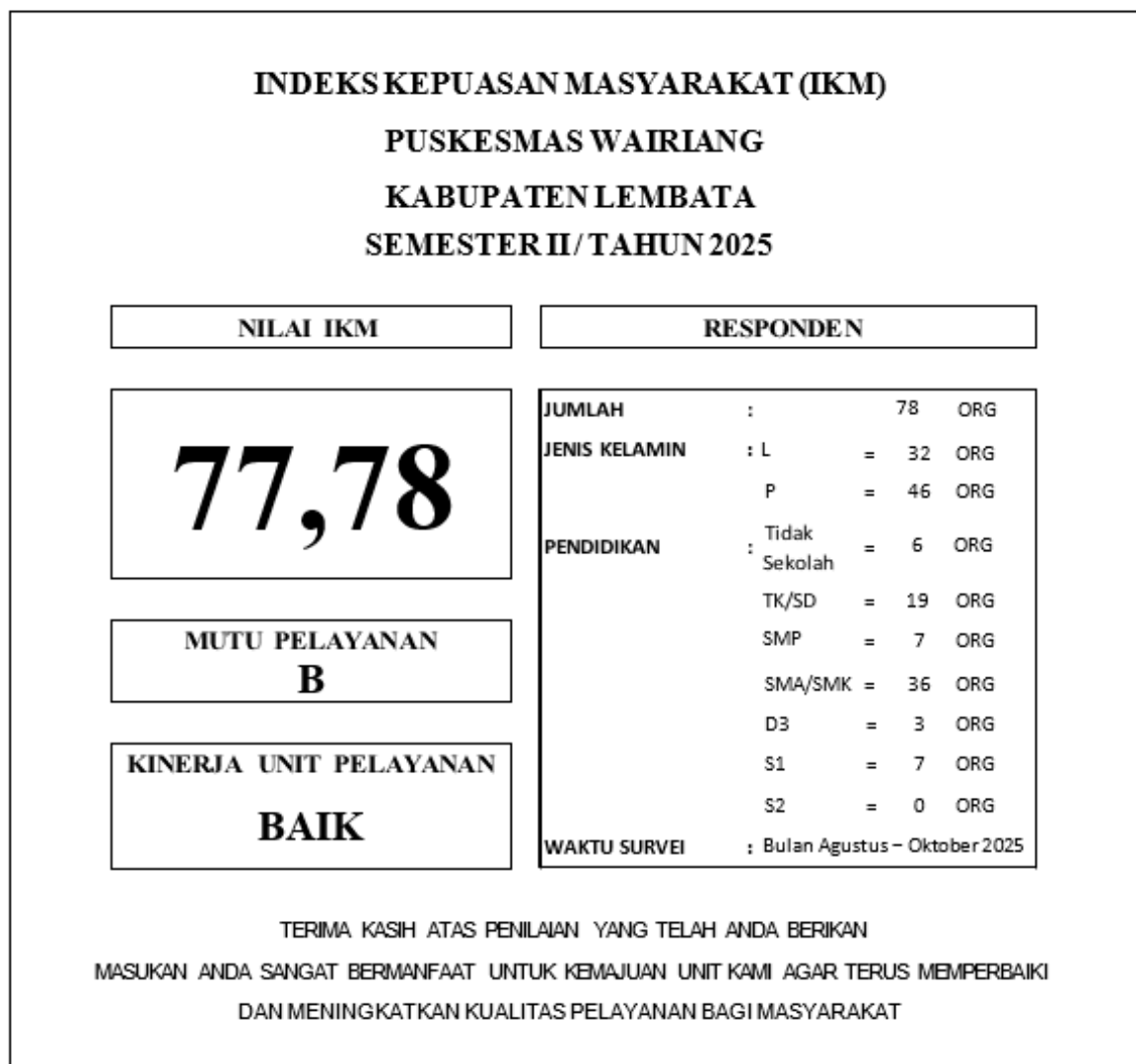


I. Puskesmas Wairiang

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada puskesmas ini sebesar 77.78 dengan predikat “Baik”.



Gambar 34. Hasil IKM Puskesmas Wairiang

Dari hasil IKM tersebut dijelaskan nilai rata- rata per unsur seperti pada tabel di bawah

Tabel 68. Nilai rata- rata per unsur layanan Puskesmas Wairiang

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	PREDIKAT
U1	Persyaratan pelayanan	3,231	Baik
U2	Prosedur pelayanan	3,128	Baik
U3	Kecepatan pelayanan	2,833	Kurang Baik
U4	Biaya pelayanan	3,628	Sangat Baik
U5	Produk pelayanan	3,141	Baik
U6	Kemampuan petugas pelayanan	3,179	Baik
U7	Kesopanan dan keramahan petugas	3,141	Baik
U8	Kualitas sarana dan prasarana	2,936	Kurang Baik
U9	Penanganan pengaduan	2,782	Kurang Baik