

C. Puskesmas Waipukang

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada puskesmas ini sebesar 83.00 dengan predikat “Kurang Baik”.



Gambar 28. Hasil IKM Puskesmas Waipukang

Dari hasil IKM tersebut dijelaskan nilai rata- rata per unsur seperti pada tabel di bawah ini:

Tabel 56. Nilai rata- rata per unsur layanan Puskesmas Waipukang

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	PREDIKAT
U1	Persyaratan pelayanan	3,173	Baik
U2	Prosedur pelayanan	3,240	Baik
U3	Kecepatan pelayanan	3,093	Baik
U4	Biaya pelayanan	3,893	Sangat Baik
U5	Produk pelayanan	3,187	Baik
U6	Kemampuan petugas pelayanan	3,240	Baik
U7	Kesopanan dan keramahan petugas	3,307	Baik
U8	Kualitas sarana dan prasarana	3,053	Kurang Baik
U9	Penanganan pengaduan	3,693	Sangat Baik