

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

PUSKESMAS LEWOLEBA

KABUPATEN LEMBATA

SEMESTER II / TAHUN 2025

NILAI IKM

79,96

**MUTU PELAYANAN
B**

**KINERJA UNIT PELAYANAN
BAIK**

RESPONDEN

JUMLAH	:	154	ORG
JENIS KELAMIN	:	L = 75	ORG
		P = 79	ORG
PENDIDIKAN	:	Tidak Sekolah = 2	ORG
		TK/SD = 7	ORG
		SMP = 25	ORG
		SMA/SMK = 67	ORG
		D3 = 14	ORG
		S1 = 36	ORG
		S2 = 3	ORG
WAKTU SURVEI	:	Bulan Agustus – Oktober 2025	

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	PREDIKAT
U1	Persyaratan pelayanan	3,234	Baik
U2	Prosedur pelayanan	3,234	Baik
U3	Kecepatan pelayanan	2,805	Kurang Baik
U4	Biaya pelayanan	3,429	Baik
U5	Produk pelayanan	3,201	Baik
U6	Kemampuan petugas pelayanan	3,221	Baik
U7	Kesopanan dan keramahan petugas	3,234	Baik
U8	Kualitas sarana dan prasarana	3,084	Baik
U9	Penanganan pengaduan	3,344	Baik