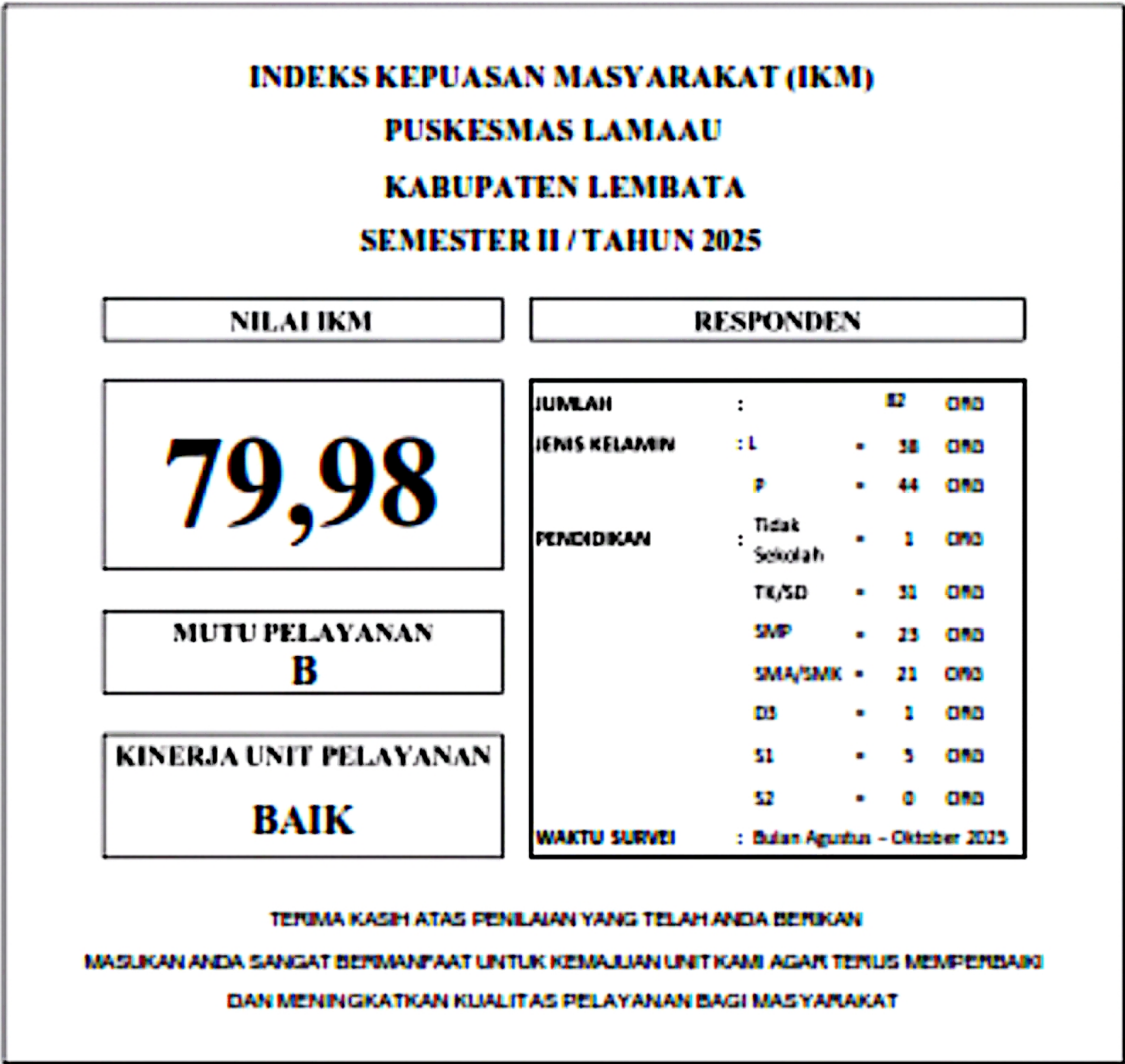


G. Puskesmas Lama'au

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada puskesmas ini sebesar 79.98 dengan predikat "Baik".



Gambar 32. Hasil IKM Puskesmas Lama'au

Dari hasil IKM tersebut dijelaskan nilai rata- rata per unsur seperti pada tabel di bawah ini:

Tabel 64. Nilai rata- rata per unsur layanan Puskesmas Lama'au

| No. | UNSUR PELAYANAN                 | NILAI RATA-RATA | PREDIKAT    |
|-----|---------------------------------|-----------------|-------------|
| U1  | Persyaratan pelayanan           | 3,171           | Baik        |
| U2  | Prosedur pelayanan              | 3,171           | Baik        |
| U3  | Kecepatan pelayanan             | 2,854           | Kurang Baik |
| U4  | Biaya pelayanan                 | 3,890           | Sangat Baik |
| U5  | Produk pelayanan                | 3,171           | Baik        |
| U6  | Kemampuan petugas pelayanan     | 3,159           | Baik        |
| U7  | Kesopanan dan keramahan petugas | 3,171           | Baik        |
| U8  | Kualitas sarana dan prasarana   | 3,085           | Baik        |
| U9  | Penanganan pengaduan            | 3,122           | Baik        |